|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| simbolo_horizontal_sem_fundo_cores   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística Consolidada

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Anabela\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\group_40px.png | Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação. |
| **Identificação dos Estudantes Avaliadores:**   |  |  | | --- | --- | | **Número** | **Nome** | | 2202314 | Ricardo dos Santos Franco | |  |  | |  |  | | |
|  |  |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Aceder a informações do footer |
| **Local** | Footer de todas as páginas excepto Home page |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | utilizador pode demorar mais algum tempo a encontrar os links que pretende no footer pois terá de encontrar primeiro o local onde expandir o footer |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Manter o footer expandido como está na Home page |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EfPAk2KXdTxLk3g0dRnp70ABIpUUQXYFA6pvjsHJneGU-w?e=YUcjw3> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Aceder ao link, deslizar pela página e tentar clicar no botão de “voltar para cima” |
| **Local** | Parte inferior da tela <https://www.laredoute.pt/shp/moveis.aspx> |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | O utilizador não consegue ter controlo total do sistema |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar o valor de z-index de cada um dos elementos |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EWbWklTHGkZEusz2T-FSBeABuMmBKj8Zv-7KB0X9DA8YxA?e=bhZ85u> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Aceder à página Home através do telemóvel e deslizar pela página |
| **Local** | Página Home |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | O texto fica cortado e não é possivel ver algumas palavras |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Criar padding do lado esquerdo |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EahArNA7DpZKkp6m5bZymVcB4fYcfGNLRXUyLGxoBXzzyA?e=uenodm> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Aceder a qualquer página com a opção de pesquisar através do telemóvel e inserir texto na caixa de pesquisa |
| **Local** | Secção de pesquisa |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Utilizador não consegue pesquisar clicando no botão, logo o utilizador não tem o controlo total |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Pouco frequente |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Remover o botão de “Apagar o texto” ‘X’ |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ESV0Iq7VyZVBs680rNn3-W4BvGTcHT1kSnL00gQOMnefuw?e=F5vB9P> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Aceder ao fim da página e clicar no texto “Ajuda” |
| **Local** | Fim das páginas onde diz “Ajuda” |
| **Heurística** | 1 |
| **Descrição** | O botão de ajuda não disponibiliza informação suficiente sobre quanto tempo irá demorar a ajuda e às vezes não despulta nenhuma ação |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Adicionar informações adicionais |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ESu0i_1KulxEkm36vTCg3UwB_MegCjLfi-p0T1Fgerk0Jw?e=0cHM7u> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Aceder ao website através do telemóvel e expandir a navbar |
| **Local** | Navbar do website em modo telemóvel |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Navbar não é responsiva como o website |
| **Frequência** | Frquente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Corrigir a navbar |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EbqFm_IK5AlBjmLg3LBBkjgBDgm-Hb6OpufbpSZsdJSYYg?e=DmrceT> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Aceder ao website através do telemóvel e expandir a navbar |
| **Local** | Navbar do website em modo telemóvel |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | O utilizador não consegue clicar em certos links da navbar |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Corrigir a navbar |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EbqFm_IK5AlBjmLg3LBBkjgBDgm-Hb6OpufbpSZsdJSYYg?e=DmrceT> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 8** |
| **Tarefa** | Aceder ao website e no telemóvel dar hover ao icone do perfil de utilizador |
| **Local** | Pop-up apresentado de pois de dar hover ao botão da conta de utilizador no telemóvel |
| **Heurística** | 7 |
| **Descrição** | Quando o utilizador dá hover ao botão da conta de utilizador o texto presnete no pop-up fica com algum texto cortado |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar a responsabilidade do pop-up |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EXohyyVpagtKqKeZKDpzP8UBRUwNS16uRLkrnBsiSr-rkA?e=Ukw5zI> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 9** |
| **Tarefa** | Aceder a um produto que só tenha uma opção |
| **Local** | Página de produto |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | É possível abrir a caixa lateral para alterar opções do produto mesmo quando o produto só tem uma opção |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Desativar a caixa quando o produto só tem uma opção |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EVWKxNhysytFg5AvnNMIhl0BJsbwjlGrTW6PFK0Dk7xrHg?e=mod0xt> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 10** |
| **Tarefa** | Aceder á página de b2b |
| **Local** | Fundo da página <https://www.laredoute.pt/b2b.aspx> |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | As images relativas ao prémios ganhos têm a largura total da página |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar a largura das imagens |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ERacCxXJGWBFjx91LIXiL7EBurLKCIPQycNWFUec4mAaZw?e=XfRtD7> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 11** |
| **Tarefa** | Aceder ao website e clicar no icone do instagram |
| **Local** | Ícone do instagram |
| **Heurística** | 5 |
| **Descrição** | Ao clicar no icone do instagram o cliente é redirecionado para uma página de erro do instagram |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Alterar o link do instagram |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EaZYoCG_h6BNjM-LzGsSMH4BTGQOXHXQehRyV-ykkhnBVg?e=pVwrnL> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 12** |
| **Tarefa** | Aceder ao link |
| **Local** | Topo da página <https://www.laredoute.pt/content/cores-de-outono-/> |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Texto no topo da página não relacionado com o desgin da página |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Remover o texto |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/Ef6iwrdiU6JGjOFZOoYqstYB13vltsS_jXoBdNIMiM2iFg?e=dRNkBX> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 13** |
| **Tarefa** | Navegar pelas imagens |
| **Local** | Secções das imagens <https://www.laredoute.pt/inspiration/#shoppingtool=treestructureflyout> |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Utilizador tem de clicar nas setas e não consegue arrastar com o rato as imagens |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Adicionar a funcinalidade de conseguir arrastas as imagens com o rato |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EVmpic4a5jZKmIsfULrQGvEBe3retGQuBLK0xZhbSauMUg?e=WYsvwg> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 14** |
| **Tarefa** | Navegar pelas imagens |
| **Local** | Secções das imagens <https://www.laredoute.pt/inspiration/#shoppingtool=treestructureflyout> |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Utilizador tem de clicar nas setas e não consegue arrastar com o rato as imagens |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Adicionar a funcinalidade de conseguir arrastas as imagens com o rato |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/Ef6iwrdiU6JGjOFZOoYqstYB13vltsS_jXoBdNIMiM2iFg?e=dRNkBX> |

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema |  |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real |  |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador |  |
| **4** | Consistência e *standards* |  |
| **5** | Prevenção de erros |  |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar |  |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização |  |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista |  |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros |  |
| **10** | Ajuda e documentação |  |
| **Total** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade |  |
| **1** | Problema cosmético |  |
| **2** | Problema menor |  |
| **3** | Problema significativo |  |
| **4** | Problema catastrófico |  |
| **Média** | |  |